

Ribetec®

**Impresora Portátil de
Etiquetas y Recibos
Térmicos de 3" Pulgadas**



RT-320PB

**MANUAL DE USUARIO Y
POLIZA DE GARANTÍA**



Para facilitar la instalación y correcto uso, recomendamos buscar nuestros tutoriales en [youtube.com](https://www.youtube.com) utilizando la palabra: **"RT-320PB"** donde encontrará material audiovisual.

Ribetec[®]

Drivers y Software disponible en:
www.ribetec.com



Advertencia:

El contenido de este manual no puede ser modificado sin permiso. La empresa se reserva el derecho a modificar la tecnología, componentes, software y hardware. Puede preguntar a los distribuidores para más información del producto. Ninguno de los capítulos de este manual puede ser copiado o transmitido en ningún formato.

1. Contenido:

Impresora.....	1Pz.
Adaptador de poder.....	1Pz.
Cable USB tipo C.....	1Pz.
Manual de Usuario.....	1Pz..
Funda Protectora (opcional).....	1Pz
Batería.....	1Pz.

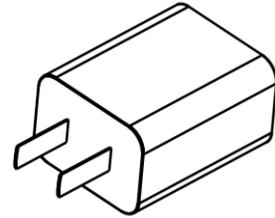
Manual de Usuario



Impresora



Adaptador de poder



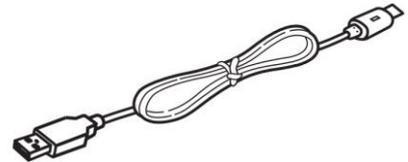
Funda Protectora (Opcional)



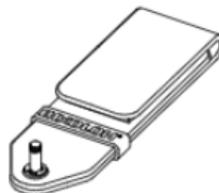
Batería



Cable USB tipo C



Correa para cinturón (Opcional)



2. Para instalar el rollo de papel, siga estas instrucciones:

Utilizar de preferencia rollo original Ribetec® de los tamaños

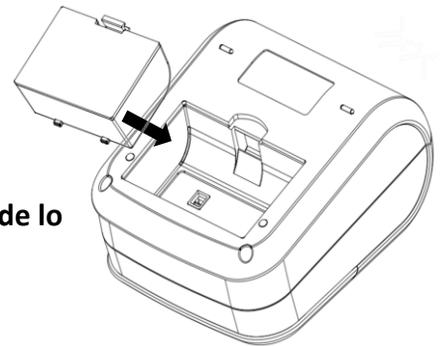
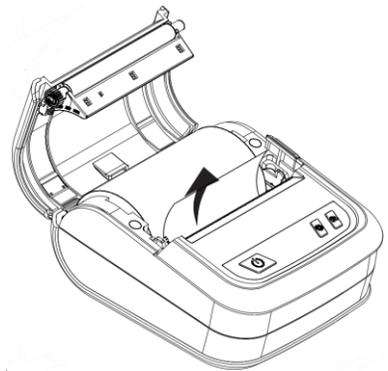
- Papel Rollo Térmico de 76x30 (3")
- Papel Rollo Térmico 80x40 (3")
- Papel Rollo Térmico 57x40 (2" utilizando adaptador)
- Papel Rollo Térmico 57x30 (2" utilizando adaptador)
- También es compatible con etiquetas térmicas directas

Puede encontrarlos con distribuidores autorizados Ribetec®

O bien por internet fácilmente

1. Abra la tapa presionando el botón de apertura e inserte el papel orientando la cara exterior del rollo hacia la cabeza de impresión.
2. Sacar un poco de papel, cerrar la tapa y rasgar el exceso de papel.
3. Colocar batería en la parte inferior

⚠ Nota: Es necesario remover la película plástica de la batería o de lo contrario la impresora no podrá funcionar.



3. Introducción de las funciones:

Funciones de botones y pantalla:

1. Botón de encendido.

A. Encendido: Presione y sostenga el botón de encendido 2 segundos mientras la energía está apagada, la impresora se encenderá y el display.

B. Apagado: Presione y sostenga el botón de encendido 4 segundos, la impresora se apagará.

C. Apagado forzado: Si la impresora tiene un error desconocido, presione y sostenga el botón de encendido por 6 segundos para forzar el apagado o bien retire la batería.

2. Botón de configuración.

A. Cuando la pantalla muestra el estatus de espera, presione el botón con el engrane para ingresar al menú de configuración.

B.  Opción OK: Cuando el menú está abierto, presione de nuevo este botón para confirmar la opción.

C.  Opción Siguiente: El botón de alimentación de papel sirve para dar desplazarse en el menú de configuración.

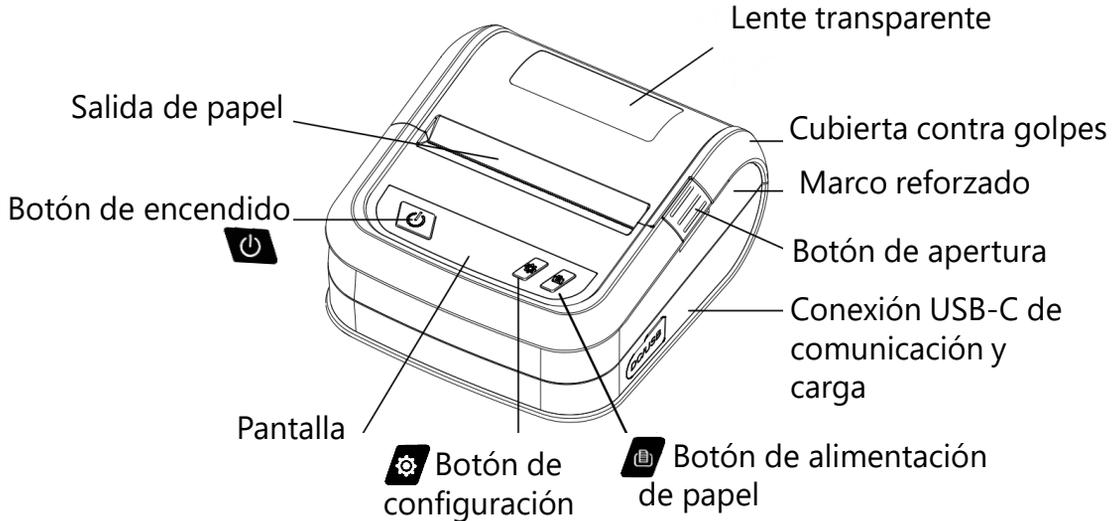
D.  Opción Atrás: Cuando el menú está abierto, presione el botón de encendido para regresar al menú previo.

3. Botón de alimentación de papel

A. Función de alimentación de papel: Presione el botón una vez para cargar el papel o etiqueta.

4. Pantalla

La pantalla muestra información como el estatus de la impresora, nivel de batería y más.



4.1 Función de calibración.

Esta impresora tiene la función de arranque para configuración o para probar el hardware de la impresora. Presione y mantenga el botón de alimentación mientras presiona el botón de encendido. Suelte el botón de encendido mientras la pantalla está encendida, y luego suelte el botón de alimentación con el mensaje mostrado para activar estas funciones.

Función de arranque	Información en pantalla
Sensor de detección de Gap/marca negra	Calibrar
Sensor de detección de Gap/marca negra, imprimir una página de auto prueba e ingresar al modo depuración	Auto prueba
Inicialización de la impresora	Inicialización
Sensor de detección de marca negra	Detección de Bline
Sensor de detección de Gap	Detección de Gap
Ignorar AUTO.BAS	Entrar a la interfaz de espera

Modo Impresora de Etiquetas TSPL y ZPL / Modo Impresora de Tickets o Recibos ESC POS

La impresora Ribetec RT-330PB cuenta con la capacidad de imprimir ambos tipos de tecnologías para cambiar el modo ir a:

- Etiquetas: Botón de Configuración → Setup / Configuración → Print Set → Lenguaje del programa → Seleccionar Running Mode. → Seleccionar Label Mode / Receipt Mode

La impresora se reinicia automáticamente y el modo es cambiado en la esquina superior derecha de la interfaz de espera.

Cuando es modo recibos en el display se observara "ESC" indicando que puede imprimir recibos térmicos en el lenguaje ESC POS. Cuando el Modo es en etiquetas se observa en display la palabra "EZD" y es compatible con leguajes ZPL y TSPL

4. La conexión de la impresora a PC:

- A. Conecte el cable USB C a la impresora y a la PC.
 - B. Busque el video tutorial en Youtube o en Ribetec.com en la sección de impresoras para encontrar los drivers y realizar la instalación guiada
 - C. También puede utilizar drivers genéricos ZPL o TSPL
- * Al utilizar consumibles originales Ribetec, puede recibir haciendo cita soporte sin costo

5. Cargar Impresora

- A. Conecte el cable USB C a la impresora al adaptador de carga USB o puerto USB Energizado.
- B. Observará en la pantalla el siguiente icono de una batería con un rayo indicando que esta cargando correctamente la batería.



Carga menor o
igual al 35%



Carga menor o
igual al 70%



Carga menor o
igual al 100%

6. Conexión Bluetooth a dispositivo:

La impresora puede contactarse a dispositivos equipados con la capacidad de comunicación por bluetooth tales como asistentes personales digitales, computadoras personales, celulares, etc.

1. Habilite la opción de bluetooth en su dispositivo a vincular la impresora
2. Busque el dispositivo entre los encontrados con el nombre del modelo "RT-330PB", en algunas ocasiones podrá encontrar dos modelos con el mismo nombre, seleccione sólo aquel que aparezca como impresora o con el icono de una impresora.
3. Vincular el modulo Bluetooth RT-320PB a la impresora e introduzca el PIN "0000"
4. Listo!, esta vinculado

Para imprimir deberá usar la aplicación de su preferencia, tomando en cuenta los idiomas de impresión compatibles ya que de otra manera no imprimirá . También tomar en cuenta el tamaño del papel y la configuración de su software.

En caso de requerir ayuda, puede hacerlo por medio de Whatsapp, correo o llamada a www.Ribetec.com

Declaración.

Este es un producto Clase A que puede causar interferencia de radio en un ambiente de vivienda. En este caso, el usuario puede tener que tomar medidas prácticas para su interferencia.

Módulo Bluetooth completamente integrado que cumple con el modo dual Bluetooth 4.2 protocolos (BR/EDR y LE). Admite SPP, HID, GATT, ATT y otros perfiles. Eso integra el controlador de banda base y la antena de RF en un paquete pequeño, por lo que los diseñadores pueden tener mejores flexibilidades para las formas del producto. Se puede comunicar por puerto UART, compatible con Apple MFI (iAP2)

Ribetec tiene derecho de modificar el contenido del manual sin previo aviso.

Precauciones.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

1. La impresora solo puede funcionar con la batería y adaptador indicados. De lo contrario, puede dañar la impresora.
2. Si la impresora no se usará por un periodo largo de tiempo, debe retirar la batería. De lo contrario, puede causar derrame de la batería.
3. El líquido de la batería es tóxico. Si el líquido es derramado sobre la piel o en la ropa, enjuague con abundante agua inmediatamente. Si el líquido entra en contacto con los ojos, acuda inmediatamente al hospital.
4. La impresora no debe mojarse ni exponerse a la lluvia. De lo contrario puede dañar la impresora.
5. Aunque la impresora puede funcionar en un ambiente de entre 0° C a 40°C, puede afectar la calidad de impresión si la temperatura es muy alta o muy baja.
6. No tire la batería a los contenedores de basura general

Limpieza del cabezal de impresión.

Se recomienda limpiar el cabezal de impresora cuando:

1. La impresión no es clara.
2. El sonido de alimentación es ruidoso.
3. Columna vertical poco clara en papel de impresión

Declaración de Garantía.

Gracias por comprar nuestros productos. Esta es la declaración de la política de garantía. Desde el día de envío, la impresora esta garantizada por 12 meses o 25 km de impresión, lo que suceda primero con excepción del cabezal de impresión y rodillo platen roller. El cabezal de impresión está garantizado por 3 meses. En Ribetec centro de servicio siempre contamos con refacciones.

Cualquier conflicto de calidad durante el periodo de garantía, deberá validarlo en la página de soporte en www.ribetec.com, enviando la impresora a su distribuidor o centro autorizado de reparación. El daño causado por uso inapropiado queda fuera del alcance de la garantía. Pero aún así podemos brindar soporte por una cuota. No proporcionaremos servicio o soporte gratis por daños causados por desensamble no autorizado o mantenimiento dentro del periodo de garantía.

Servicio Plus + de Ribetec®

La impresora cuenta con soporte ilimitado de por vida al utilizar consumibles originales Ribetec y en algunos casos puede extender inclusive su garantía.

Estamos comprometidos con su satisfacción total de este producto. También puede recibir soporte técnico en su instalación inicial en horarios de oficina y previa cita por Whatsapp al: [+52 33 3319 2058](tel:+523333192058), a través de la página www.ribetec.com o por medio de correo electrónico en: soporte@ribetec.com Donde podemos asistirlo con dudas más complejas, Drivers especiales, SDKs, etc.

Sí usted adquiere en todo momento etiquetas originales marca Ribetec® usted es candidato para recibir un soporte prioritario sin costo:

- Soporte Ilimitado con un experto en horarios de oficina previa cita Whatsapp.
- Ayuda en la Instalación en nuevos equipos marca Ribetec y en otras PC's.
- Conexión vía remota directa en su PC.
- Atención vía telefónica, correo y WhatsApp.
- Mano de obra sin costo en reparaciones de equipo marca Ribetec.
- Diagnostico de equipo sin costo.
- Asesoría en códigos de barras.